



## Potilaan oikeudet

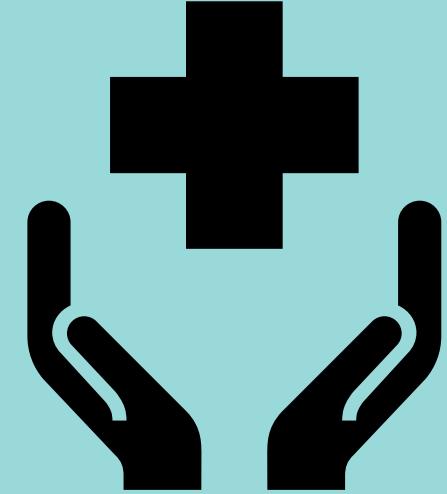
Potilaan oikeudet ja potilas-asiamiehen tehtävät on määritelty potilaslaisissa. Potilaslaki korostaa potilaan oikeutta hyvään terveyden- ja sairaanhoitoon.

Potilaslain mukaisesti potilaalla on oikeus hyvään kohteluun, joka ei loukkaa ihmistarvoa, vakaumusta tai yksityisyyttä. Myös itsemääräämisoikeus ja tiedonsaantioikeus sisältyvät potilaslakiin.

## Patientens rättigheter

Patienternas rättigheter och patientombudsmannens uppgifter definieras i patientlagen. Patientlagen betonar patientens rätt till god hälsa och sjukvård.

Enligt patientlagen har patienterna rätt till god vård som inte kränker deras värdighet, trosuppfattning eller privatliv. Även rätten till självbestämmande och rätten till information ingår i patientlagen.



## Patient's rights

Patient rights and the duties of the Patient Ombudsman are defined in the Patient Act. The Patient Act emphasizes the patient's right to good healthcare.

In accordance with the Patient Act, the patient has the right to good treatment that does not violate human dignity, conviction or privacy. Self-determination and the right of access to information are also included in the Patient Act.

**Potilasasiemies**  
tiedottaa potilaan oikeuksista ja  
toimii niiden edistämiseksi.  
Hän neuvoo ja tarvittaessa avustaa  
potilasta esimerkiksi kohteluun,  
potilasvahinkoepäilyihin,  
salassapitoon tai tiedonsaantiin  
liittyvissä asioissa.  
Potilasasiemies ei ota kantaa  
lääketieteellisiin ratkaisuihin.

**Patientombudsmannen**  
informerar om patientens rättigheter  
och arbetar för att främja dem.  
Han ger råd och bistår patienten i  
frågor som gäller bemötande,  
misstanke om patientsskada,  
sekretess- och klagomålsförfarande.  
Patientombudsmannen tar inte  
ställning till medicinska lösningar.

**Patient Ombudsman**  
informs patients about their rights and  
works to promote them.  
He or she advises and, if necessary,  
assists patients on issues such as  
treatment, allegations of patient  
injury, confidentiality or access to  
information.  
The Patient Ombudsman does not take  
a stand on medical decisions.



## Yhteystiedot Kontaktinformation Contact Us

p. 02 313 2399

ma - pe klo 8-15.30

mån - fre kl. 8-15.30

Mon - Fri 8 am - 3.30 pm

Tietoturvallinen sähköposti

[www.suomi.fi/viestit](http://www.suomi.fi/viestit)

Tapaamiset vain  
ajanvarauksella.

Datasäker e-post

[www.suomi.fi/meddelanden](http://www.suomi.fi/meddelanden)

Möten endast på  
tidsbeställning.

Secure e-mail:

[www.suomi.fi/messages](http://www.suomi.fi/messages)

Meetings by appointment only.



**Potilasasiemies**  
potilaan tukena

**Patientombudsman**  
stöd av patienten

**Patient Ombudsman**  
supporting the patient

